

# Antywirus to nie wszystko

Rozszerzenie opieki IT o monitoring sieci, DNS, VPN, stanowisk Windows oraz ochronę infrastruktury od strony internetu.

**Cel: większa widoczność, szybsza reakcja na awarie i lepsza ochrona przed zdarzeniami, których sam antywirus może nie pokazać.**

**Monitoring • bezpieczeństwo • ciągłość pracy apteki**

## Monitoring sieci

Router, łącze internetowe, VPN, DNS i nietypowy ruch.

## Kontrola z zewnątrz

Próby ataków na infrastrukturę i skanowanie z internetu.

## Stanowiska Windows

Wybrane zdarzenia bezpieczeństwa, usługi i kondycja pracy.

## Porządek w dostępie

Bezpieczny VPN zamiast przypadkowych narzędzi zdalnych.

# Dlaczego warto o tym porozmawiać teraz?

Kierunek zmian jest jasny: większy nacisk na bezpieczeństwo i ciągłość działania.

## 1. Antywirus to za mało

Chroni stanowisko, ale nie zawsze pokaże, co dzieje się w sieci, DNS, VPN lub na routerze.

## 2. Apteka musi działać

System sprzedaży, e-recepty, terminale, drukarki fiskalne i usługi zewnętrzne są krytyczne dla pracy.

## 3. Rośnie odpowiedzialność

NIS2 i standardy bezpieczeństwa porządkują temat nadzoru nad infrastrukturą IT.

“

***Najlepszy incydent to ten, który widzimy zanim stanie się awarią.***

Monitoring daje czas: na diagnozę, decyzję i spokojną reakcję.

**Widoczność daje przewagę: mniej niespodzianek, więcej kontroli nad infrastrukturą.**

# Co obejmuje rozszerzona opieka?

Stały nadzór nad elementami, które wpływają na bezpieczną i ciągłą pracę apteki.

1

## Router

Dostępność, reguły, nietypowy ruch, próby skanowania

2

## Internet

Kontrola łącza i szybkie wykrywanie awarii

3

## VPN

Połączenia zdalne, centrala, dostęp administracyjny

4

## DNS

Podejrzane domeny, phishing, malware, botnet/callback

5

## Windows

Wybrane zdarzenia bezpieczeństwa, usługi i kondycja stacji

6

## Ruch sieciowy

Nietypowe połączenia wychodzące i potencjalne infekcje

**Efekt: nadzór obejmuje komputery w aptece oraz styk z internetem - skanowanie, próby niepożądanego dostępu i nietypowy ruch.**

# Dlaczego monitoring DNS ma takie znaczenie?

DNS pokazuje, dokąd próbują łączyć się komputery w aptece.

## Co daje ochronny DNS w praktyce?

DNS over HTTPS (DoH)

blokowanie świeżo utworzonych domen  
ochrona przed fałszywymi stronami i phishingiem  
blokady malware oraz połączeń botnet/callback  
polityki bezpieczeństwa dla komputerów w aptece  
widoczność nietypowych zapytań DNS

## Prosty przykład

***Jeżeli komputer w aptece spróbuje wejść na fałszywą stronę albo świeżo utworzoną domenę, ochrona DNS może zablokować ruch i zostawić ślad do analizy.***

---

**To widoczność, filtracja i szybsza reakcja.**

# Co zyskuje apteka?

Rozszerzenie opieki ma przełożyć się na mniejsze ryzyko i szybsze decyzje serwisowe.



## Szybsza reakcja

Awaria lub nietypowe zdarzenie jest widoczne wcześniej, a nie dopiero po telefonie z apteki.



## Mniej przestojów

Łącze, VPN, router i usługi krytyczne są pod stałym nadzorem.



## Lepsza kontrola

Jasny zakres odpowiedzialności za infrastrukturę IT, nie tylko za program apteczny.



## Bezpieczniejsza praca

Dodatkowa warstwa ochrony przed podejrzanymi połączeniami, skanowaniem i błędami konfiguracji.



## Porządek w usługach

Mniej przypadkowych rozwiązań zdalnych i bardziej kontrolowany dostęp administracyjny.



## Dokumentacja i umowa

Formalny zakres wsparcia, zasad reakcji i utrzymania bezpieczeństwa.

**Najważniejszy argument: ciągłość działania apteki ma bezpośredni wpływ na obsługę pacjentów i sprzedaż.**

# Bezpieczny zdalny dostęp przez VPN

Dostęp serwisowy powinien być kontrolowany, przewidywalny i oparty o sprawdzoną architekturę.

## Zamiast przypadkowych narzędzi na komputerach

kontrolowany dostęp administracyjny  
mniejsze uzależnienie od usług zdalnego pulpitu  
możliwość ograniczenia dostępu do wybranych zasobów  
łatwiejsze utrzymanie porządku w regułach i uprawnieniach



## Efekt dla apteki

**Bezpieczniejszy, bardziej przewidywalny sposób połączenia z apteką - szczególnie przy obsłudze serwisowej, pracy awaryjnej i łączeniu lokalizacji.**

---

**To element bezpieczeństwa, nie tylko wygody.**

# Dodatkowo: telefonia VoIP

Zachowanie numeru, większa elastyczność i łatwiejsza praca awaryjna.

## Zachowanie numeru

Przy zmianie usługi można zachować obecny numer telefonu apteki.

## Praca awaryjna

W razie problemów łatwiej przekierować połączenia i utrzymać kontakt z apteką.

## Większa kontrola

Prostsze zarządzanie numerem, przekierowaniami i obsługą połączeń.

**Przy zmianie operatora można zachować numer apteki,  
a jednocześnie zyskać prostsze przekierowania i pracę awaryjną.**

# Proponowany następny krok

Krótka ścieżka rozmowy i wdrożenia bez przeciążania klienta szczegółami technicznymi.

1

## Krótki przegląd

Router, łącze, VPN, DNS,  
komputery, sposób zdalnego  
dostępu

2

## Dobór zakresu

Monitoring podstawowy lub  
rozszerzony - zależnie od  
lokalizacji

3

## Aktualizacja umowy

Jasne opisanie  
odpowiedzialności, zakresu  
reakcji i zasad opieki

4

## Wdrożenie i nadzór

Uruchomienie monitoringu,  
alertów oraz cykliczna kontrola  
zdarzeń

**Zaczynamy od krótkiego przeglądu infrastruktury, a zakres rozszerzenia dobieramy tam, gdzie daje realną wartość.**

Materiał referencyjny: raport CERT Polska za maj 2026 - [https://cert.pl/uploads/docs/Podsumowanie\\_CERT\\_Polska\\_2026\\_05.pdf](https://cert.pl/uploads/docs/Podsumowanie_CERT_Polska_2026_05.pdf)